

ALGEMENE VOORWAARDEN DOLFIJN, THE PLAYS TO BE

Artikel 1: Wie zijn wij?

- 1.1 Wij zijn Dolfijn, The Plays to Be, een recreatieve organisatie die verschillende binnen activiteiten aanbiedt.
- 1.2 Je kunt ons bereiken via onze website: www.dolfijn.eu of door contact met ons op te nemen via het volgende adres:
Ringbaan Oost 2a
5013CA Tilburg
Tilburg@dolfijn.eu
KvK-nummer: 69019975

Artikel 2: Definities

- 2.1 **Gast(en):** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die een reservering maakt voor een activiteit bij Dolfijn, The Plays to Be.
- 2.2 **Reservering:** Het moment waarop een gast akkoord gaat om deel te nemen aan een activiteit of dienst van Dolfijn, The Plays to Be.
- 2.3 **Activiteiten:** Alle activiteiten die Dolfijn, The Plays to Be aanbiedt, zoals bowlen, indoor minigolf, karaoke en andere binnenactiviteiten.
- 2.4 **Horeca:** Alle eet- en drinkgelegenheden die beschikbaar zijn tijdens de activiteiten van Dolfijn, The Plays to Be.
- 2.5 **Dag:** Een kalenderdag.

Artikel 3: Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten tussen Dolfijn, The Plays to Be en de gast.
- 3.2 Naast deze algemene voorwaarden kunnen er aanvullende voorwaarden gelden voor bepaalde activiteiten of diensten. Deze zullen vooraf duidelijk worden gecommuniceerd.
- 3.3 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen enkel plaatsvinden indien Dolfijn, The Plays to Be en de gast schriftelijk overeenkomen om van de voorwaarden af te wijken.

Artikel 4: Wijzigingen in voorwaarden

- 4.1 Dolfijn, The Plays to Be behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op elk moment te kunnen wijzigen. Wij zullen de klant tijdig informeren over wijzigingen.
- 4.2 De gewijzigde voorwaarden worden bindend vanaf de datum van bekendmaking.

Artikel 5: Aansprakelijkheid en risico

- 5.1 Alle activiteiten bij Dolfijn, The Plays to Be worden op eigen risico uitgevoerd.
- 5.2 Indien de gast jonger is dan 18 jaar, dient een ouder of voogd aanwezig te zijn, of een schriftelijke toestemming van een ouder of voogd te worden overlegd.
- 5.3 Dolfijn, The Plays to Be is niet aansprakelijk voor schade, verlies of persoonlijk letsel dat de gast oploopt, tenzij de schade het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van Dolfijn, The Plays to Be.
- 5.4 Bij schade veroorzaakt door de gast wordt deze schade verhaald op de verantwoordelijke persoon.

Artikel 6: Reserveren en Offertes

- 6.1 Alle offertes en aanbiedingen van Dolfijn, The Plays to Be zijn vrijblijvend, tenzij anders

vermeld.

6.2 Reserveringen kunnen online of per email worden gemaakt en worden pas definitief na bevestiging door Dolfijn, The Plays to Be.

6.3 Wij behouden het recht om wijzigingen in de gereserveerde tijden door te voeren, maar zullen altijd vooraf informeren.

Artikel 7: Prijzen en Betaling

7.1 Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

7.2 Dolfijn, The Plays to Be kan de prijzen op elk moment wijzigen, maar zal gasten hierover vooraf informeren.

7.3 Betalingen dienen te geschieden doormiddel van vooruitbetaling via de website, op de locatie kan er contant (wij accepteren geen biljetten hoger dan €100) en per pin betaald worden.

Artikel 8: Annulering, Wijziging en No-Show

8.1 Annulering: deze wordt uitsluitend via email geaccepteerd tot 7 dagen voordat het uitje zal plaatsvinden.

8.2 Bij een annulering tussen 7 en 3 dagen voordat het uitje zal plaatsvinden, brengen wij u 25% van de overeengekomen prijs in rekening.

Bij annulering tussen de 3 en 2 dag(en) voordat het uitje zal plaatsvinden, brengen wij 50% van de overeengekomen prijs in rekening.

Bij annulering 1 dag van tevoren of op de dag waarop het uitje plaatsvindt zijn wij genoodzaakt 100% te berekenen.

8.4 Bij een no-show zijn wij genoodzaakt 100% te berekenen.

8.5 Bij een annulering van een reservering die vooraf betaald is, ontvang je van ons een voucher ter waarde van het betaalde bedrag.

Artikel 9: Gedrag en Huisregels

9.1 De gast dient zich te houden aan de huisregels van Dolfijn, The Plays to Be, welke duidelijk worden gecommuniceerd bij de reservering en op locatie.

9.2 Dolfijn, The Plays to Be behoudt zich het recht voor om gasten die de huisregels overtreden of zich misdragen, de toegang te weigeren of de deelname te beëindigen zonder recht op restitutie.

9.3 De gast is verantwoordelijk voor het gedrag van de groep waarmee hij of zij komt.

Artikel 10: Wijzigingen en Annuleringen door Dolfijn, The Plays to Be

10.1 Dolfijn, The Plays to Be mag de geboekte activiteit wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden. Wij zullen altijd proberen een vergelijkbare activiteit of nieuwe datum aan te bieden.

10.2 Indien wijziging of annulering van een activiteit noodzakelijk is, zal de gast hiervan zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht.

Artikel 11: Toepasselijk recht en Geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten en reserveringen tussen Dolfijn, The Plays to Be en de gast is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Bij geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Dolfijn, The Plays to Be.

Huisregels Dolfijn, The Plays to Be

- Het is binnen ons pand niet toegestaan zelf meegebrachte etens- en/of drinkwaren te nuttigen.
- Roken is NIET toegestaan binnen ons pand. Als u buiten wilt roken dan dient u uw bowlingschoenen uit te doen en achter te laten in de bowling.
- Met uw bezoek aan ons pand stemt u ermee in dat er videoopnames worden gemaakt. Na diefstal, ongeregelheden en/of ongevallen kunnen deze beelden aan derden worden getoond.
- Bij betreding van het pand dient u aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen.
 - Wij verkopen geen alcohol aan minderjarigen (>18 jaar).
- Wij accepteren geen wapens, drugs, racisme, agressie of ander hinderlijk gedrag in ons pand.
 - Groepsrekeningen worden niet individueel afgerekend, 1 groep = 1 rekening.
 - Glaswerk dient binnen het pand aanwezig te blijven.
 - Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal.
 - Onze bowlingbanen mogen alleen worden betreden met bowlingschoenen.
 - Let op, op de bowlingbanen ligt olie. Blijf voor uw eigen veiligheid vóór de zwarte streep.
 - Misbruik van materialen en apparatuur kan tot gevolg hebben dat de baan wordt uitgezet.

Hierop volgt geen restitutie van de baanhuur.
 - Op al onze uitingen/reserveringen zijn de uniforme voorwaarden van de KHN van toepassing.